

## Plan de suivi des recommandations des experts : Audit Préscolaire 2010

### Haute Ecole de la Ville de Liège – Catégorie pédagogique – Département préscolaire

#### **En guise d'introduction :**

L'audit préscolaire a permis de formaliser une première démarche qualité au sein de notre catégorie pédagogique en faisant apparaître, autour des dimensions de la matrice SWOT, un diagnostic permettant de faire évoluer les pratiques et les décisions au sein de notre département et plus largement au sein de la Haute Ecole.

Par la construction d'outils de récolte de données, par leur traitement, par le travail en équipe et la rencontre entre acteurs, nous avons abouti à la mise en évidence de constats inhérents à notre établissement, à son fonctionnement ainsi qu'à une pérennisation du pilotage de celui-ci.

Une commission d'évaluation interne a produit un premier rapport. Cette dernière a passé le relais à la cellule démarche qualité (CDQ) pour poursuivre le travail de réflexion. Successivement, elles ont permis d'aboutir à un premier diagnostic qui a ensuite été alimenté par la visite des experts indépendants et leurs conclusions.

Les axes principaux qui s'en dégagent ont permis de mettre en évidence un certain nombre de recommandations. Nous reprendrons ici les principales, en invitant le lecteur à consulter le tableau ci-annexé.

L'école, riche de son expérience de formation d'enseignants depuis près d'un siècle, située idéalement au cœur de la Ville de Liège, se donne pour objectif de développer une identité réflexive chez les étudiants et ce par un renforcement constant entre théorie et pratique .

L'encadrement humain de qualité et la convivialité soulignés par les experts se verront soutenus par une coordination entre acteurs et par des mesures de tutorat et de parrainage.

Un développement de l'accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication au service du faire-apprendre, l'aménagement des locaux adaptés, ainsi que la mobilité font partie intégrante de la politique qualité de la Catégorie pédagogique « Jonfosse ».

La catégorie pédagogique « Jonfosse » est désormais inscrite dans un processus dynamique d'amélioration ; l'objectif principal étant que la qualité d'aujourd'hui profite aux enseignants et aux étudiants de demain!

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Bilan de l'évaluation	Amélioration attendue ou pérennisation et critères de réussite	Degré de priorité	Description des actions	Responsables	Echéances	Degré de réalisation	Conditions de réalisation et obstacles
Suivi pédagogique des étudiants : différentes modalités mises en place, disponibilité des enseignants	1. Pour les 2 et 3èmes, assurer un meilleur suivi de stage, 2. Moments clés en entretien direct : ex SAR, journées AFP, rencontre avec les professeurs pour des moments de réflexion	Haut	1. Pour les 2 et 3èmes, rencontre après chaque stage pour commenter l'évaluation didactique de l'étudiant : a) l'amener à formaliser son auto-évaluation (praticien réflexif), b) lui communiquer ses prochains objectifs, 2. Pour les 1ères, poursuivre l'effort de remédiation	Directeur catégorie + coordinateur + prof afp (ateliers de formation pratique)	01/01/2021	En cours	1. Libérer du temps dans les horaires, 2. Construire des outils et/ou modifier les outils existants
Préparation des stages reposant sur deux demi journées d'observation et bénéficiant d'un accompagnement interdisciplinaire, lieux de stage dans des écoles pratiquant différents types de pédagogies	Plus de liens entre la HEL et le terrain (lien théorie pratique)	Haut	1. Renforcer le rôle du Maître de Formation Pratique, 2. Augmenter le nombre de journées interdisciplinaires avec les partenaires extérieurs	Directeur catégorie + coordinateur + prof afp+MDS (maîtres de stage)	01/01/2021	En cours	Sans objet
Congruence entre le PPSC (projet pédagogique, social et culturel) et les contrats de formation	Sans objet	Haut	Sans objet	Sans objet	01/01/2021	En cours	Sans objet
Initiatives personnelles d'évaluation des enseignements	Généralisation de l'évaluation continue des enseignements	Haut	Formation à l'évaluation auprès de tous les Maîtres-Assistants	PO (pouvoir organisateur) + Directeur Catégorie + Coordinateur section	01/01/2021	En cours	Libérer du temps dans l'horaire pour suivre la formation

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Préparation et encadrement des TFE (travail de fin d'études): bonne organisation, échéancier, contenu et forme	Evolution de la brochure TFE pour une meilleure harmonisation	Haut	1. Prévoir des grilles d'évaluation communes, 2. Créer des concertations avec la cellule TFE	Coordinateur général + Coordinateur TFE + Maîtres Assistants	01/01/2021	En cours	Sans objet
Rédaction collective d'épreuves d'évaluation	Validité et fidélité des épreuves d'évaluation	Haut	1. Réaliser des syllabi communs, 2. Prévoir des concertations sur les épreuves d'évaluation et sur les critères	Directeur catégorie + Coordinateur section	01/01/2021	En cours	Libérer du temps pour la concertation
Encadrement du personnel (parrainage)	Institutionnaliser le tutorat	Haut	1. Désigner un parrain de la même discipline par nouvel arrivant, 2. Meilleure connaissance du vade mecum	Président + Directeurs catégorie + Coordinateurs catégorie	01/01/2021	En cours catégorie pédagogique	Prévoir des périodes d'accompagnement
Les étudiants impliqués dans le cadre des organes décisionnels et consultatifs perçoivent les effets de leur participation	1 Une meilleure participation des étudiants passe par une meilleure information, 2 Renforcer la démarche qualité en faisant participer les étudiants	Haut	1. Développer le site web, 2. Testing On-line	PO + Président HEL (Haute Ecole de la Ville de Liège) + Directeur catégorie	01/01/2021	Non commencé	Développement du site web
Démarche qualité : production d'outils concrets d'amélioration de la qualité de vie et d'études	1. Développement du site web, 2. Testing On-line	Haut	1. Création d'outils , 2. Application des outils	PO + Président HEL + Directeur catégorie	01/01/2021	En cours	1. Engager un informaticien, 2. Prévoir un budget
Partenariat avec l'Université de Liège (ULg) sur l'insertion professionnelle, les tests EFES (Evaluation du français pour l'enseignement supérieur)	Diversifier davantage les partenariats au-delà des liens PO	Haut	Multiplier les passerelles avec l'ULg	PO + Président HEL + Directeur catégorie	01/01/2021	En cours	Accompagnement Capaes (certificat d'aptitude pédagogique approprié à l'enseignement supérieur) existe

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Coût important pour le matériel des stages à charge des étudiants	Voir notre droit de réponse où cette faiblesse a été contestée : a. le relevé des frais d'étude ne dépasse pas les montants annoncés par la HEL dans le RGEE (Règlement général des études et des examens), b. chaque étudiant peut bénéficier de mesures ponctuelles et individuelles via le service social, c. rappel est fait via le contrat de stage de ne pas surcharger les étudiants en frais divers	Haut	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Actuellement, absence de bibliothèque sur le site	Valorisation de la lecture d'ouvrages spécialisés en donnant la place à la bibliothèque	Haut	Agrandissement de la bibliothèque de Jonfosse	Directeur catégorie -administratif informatique	01/01/2021	En cours	Manque de locaux sur le site
Peu de liens explicites avec le référentiel de compétences dans les cours (lien théorie et pratique)	Etablir des liens explicites entre théorie et pratique	Haut	1. Organiser une formation continue et un accompagnement des professeurs sur les compétences, 2. Prévoir des liens explicites dans les contrats de formation communs, 3. Utiliser une méthode et une évaluation propres aux compétences	Directeur catégorie + Coordinateur section par cours + Maîtres Assistants	01/01/2021	En cours	1. Contacter les formateurs, 2. Prévoir un budget pour les formateurs
Peu de liens explicites avec le référentiel de compétences au sein des évaluations de stages	Insister davantage sur l'appropriation des compétences en stage et sur l'évolution de l'appropriation par l'étudiant tout au long de la formation	Haut	1. Intégrer la dimension compétence dans la grille d'évaluation des stages, 2. Développer le point réflexivité	Directeur catégorie + coordinateur section + Maîtres Assistants	01/01/2021	En cours	Prévoir des temps de concertation pour les professeurs
Explication des critères d'évaluation et de pondération non systématisée dans les cours	1 Faire en sorte que l'évaluation devienne commune et objective, 2 Faire en sorte que l'évaluation soit articulée sur les compétences et soit critériée	Haut	1. Organiser une formation continue et un accompagnement des professeurs sur l'évaluation, 2. Vérifier les ressources en interne	Directeur catégorie + coordinateur section + Maîtres assistants	01/01/2021	Non commencé	1. Prévoir des temps de concertation, 2. Prévoir un accroissement du temps pour le coordinateur
Préciser les objectifs d'apprentissage	Préciser les objectifs pour tous les cours en termes d'acquis d'apprentissage et une progression d'une année à l'autre et d'un enseignant à l'autre	Haut	1. Objectifs présents dans les contrats de formation, 2. Progression logique des contrats de formation, 3. Appropriation des 13 compétences	Directeur catégorie + coordinateur section + Maîtres Assistants	01/01/2021	En cours	1. Prévoir des temps de concertation pour les professeurs, 2. Prévoir un accroissement du temps pour le coordinateur, 3. Organiser les réunions

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Peu de préparation à l'insertion professionnelle	Avoir une meilleure connaissance des démarches pour postuler et gérer sa carrière	Moyen	Le cours d'élaboration du projet professionnel doit être uniformisé	Coordinateur section + Maîtres assistants	01/01/2021	Non commencé	1. Prévoir des temps de concertation pour les professeurs, 2. Prévoir un accroissement du temps pour le coordinateur, 3. Organiser des réunions
Démarche qualité : résultats peu communiqués, faible appropriation par les différents acteurs de la formation, démarche d'évaluation des programmes auprès des étudiants, diplômés, employeurs non systématisée	Privilégier les concertations entre acteurs	Haut	1. Participation à la cellule d'information et de coordination, 2. Organiser des rencontres avec les administratifs de la catégorie et du département	Directeur de Catégorie + Cellule Démarche Qualité (CDQ)	01/01/2021	En cours	1. Installer le logiciel Testing On-line, 2. Développement du site web, 3. Développement du staff informatique
	Assurer un retour de l'information	Haut	1. Développer le site web, 2. Testing On-line	PO + Président HEL + Directeur de Catégorie + CDQ	01/01/2021	Non commencé	1. Renforcer le rôle de la Commission Qualité Institutionnelle 2. Augmenter le volume horaire
	Hierarchiser les actions à mener	Haut	Présenter le plan de suivi aux différentes instances décisionnelles	PO + Collège de Direction + CDQ + Organe de gestion + Conseil pédagogique	01/01/2021	En cours	1. Charge à adapter aux missions, 2. Moyens techniques et humains suffisants
	Instaurer une évaluation régulière des enseignements	Haut	Instaurer et institutionnaliser une synergie avec le service d'aide à la réussite (SAR)	PO + Collège de Direction + SAR + CDQ	01/01/2021	Non commencé	1. Coordination entre les différentes instances 2. Moyens techniques et humains
	Instaurer une évaluation régulière des programmes	Haut	1. Prévoir des temps de concertation avec les employeurs, 2. Fixer des réunions annuelles employeurs et anciens étudiants	PO + Collège de Direction - SAR + CDQ + employeurs	01/01/2021	Non commencé	Adhésion des acteurs au projet

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Taux de participation des étudiants aux instances encore faible	Mettre en place des mesures complémentaires pour renforcer la participation étudiante	Haut	1. Organiser une rentrée collective par le Directeur Catégorie et le Président HEL, 2. Participation aux organes y compris la qualité	PO + Président HEL + Directeur Catégorie + Coordinateurs Catégorie	01/01/2021	Non commencé	1. Considérer les étudiants comme des partenaires à part entière, 2. Planification de réunions dans l'horaire des étudiants
Diversification de partenariats trop limitée	1 Centraliser les projets de la HEL, 2 Augmenter la mobilité des étudiants et des enseignants	Haut	Désigner une personne chargée d'investiguer et mettre en place ces projets	PO + Président + Directeur Catégorie	01/01/2021	Non commencé	Attribuer des heures à un coordinateur de projets
Equipement à Jonfosse	Réhabilitation des labos	Haut	Prévoir un plan d'aménagement et d'équipement	PO + Président HEL + Directeur catégorie + Conseiller sécurité	01/01/2021	En cours	1. Réaliser un plan d'investissements, 2. Personnes ressources
	Réhabilitation de certains locaux	Haut	1. Repeindre les locaux, 2. les aménager et renouveler le mobilier	PO + Président HEL + Directeur catégorie + Conseiller sécurité	01/01/2021	En cours	1. Réaliser un plan d'investissements, 2. Personnes ressources
Equipement à Hazinelle	1 Réhabilitation de certains locaux	Haut	1. Repeindre les locaux, 2. les aménager et renouveler le mobilier,	PO + Président HEL + Directeur catégorie + Conseiller sécurité	01/01/2021	Non commencé	1. Réaliser un plan d'investissements , 2. Personnes ressources

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Situation géographique de la HE situé au centre ville	Accentuer la publicité de la HEL	Haut	1. Ouvrir l'école sur l'extérieur par des projets, 2. Réaliser un audit sur la publicité de la HEL et sa visibilité	PO + Président HEL + Directeur catégorie	01/01/2021	En cours	Conscientiser les acteurs quant à l'intérêt de promouvoir la HEL
Liens privilégiés avec le PO de la Ville de Liège	1 Liens privilégiés avec les employeurs hors ville de Liège, 2 Augmenter les partenariats avec les organes culturels	Haut	Centraliser les projets tout en favorisant la mobilité des enseignants et des étudiants avec des partenariats externes	PO + Président HEL + Directeur catégorie	01/01/2021	En cours	Pérenniser ces liens privilégiés
Niveau d'hétérogénéité des étudiants entrants	1 Accentuer les mesures de remédiation et d'évaluations diagnostiques, 2 Développer le site web	Haut	Remédiations en cours et à venir sur plusieurs disciplines	Communauté française (CF) + PO + Directeur + Maîtres-assistants + MDS	01/01/2021	En cours	1. Prévoir des plages horaires, 2. Assurer une info auprès des étudiants
Liens privilégiés avec le PO de la Ville de Liège	1 Diversifier les endroits de stage, 2 Organiser une fois par an une rencontre avec les Directions des autres PO de l'enseignement officiel	Haut	1. Augmenter l'offre de stage, 2. Contacter les différents pouvoirs organisateurs, 3. Institutionnaliser la démarche	CF + PO + autres PO + Directeur + Maîtres-assistants + MDS	01/01/2021	Non commencé	Obstacle par rapport au Projet Pédagogique Social et Culturel actuel
Dévalorisation de l'image de la profession	1 Lien entre théorie-pratique, 2 Accentuer les mesures de passage à 5 ans (recherche-action)	Haut	1. Organiser le travail par compétences (lien théorie-pratique). 2. Maintenir un haut niveau d'exigence dans un contexte équitable	CF + PO + Directeur + Maîtres-assistants + MDS	01/01/2021	En cours	Disponibilité des enseignants

Plan de suivi du 14 janvier 2011

Directeur-président :

Dr André NOSSENT  
Docteur en Médecine  
Licencié en Philosophie  
Directeur Président  
Haute Ecole de la ville de Liège

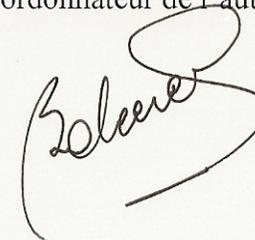


Directeur de catégorie :

**Patrick DELCOUR**  
Directeur



Coordonnateur de l'autoévaluation :



This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.